

## Politica per la Qualità

Lo scopo della società RBR VALVOLE è quello di soddisfare pienamente la richiesta del mercato nel rispetto dei requisiti standard qualitativi richiesti. La Direzione ritiene che tale obiettivo primario possa essere raggiunto solamente attraverso la soddisfazione del cliente, delle parti interessate all'organizzazione (direzione e dipendenti), dei fornitori e degli enti pubblici e privati coinvolti.

La Direzione intende organizzare un insieme di attività che dovranno consentire di:

- mantenere la cultura industriale legata all'immagine dell'Azienda, assicurando una qualità costante dei propri prodotti nel rispetto delle norme ISO 9001, APIQ1 e dei requisiti di legge
- perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo della sicurezza e salute dei lavoratori e dell'ambiente in accordo ai requisiti delle norme ISO 45001 e ISO 14001
- soddisfare le richieste dei clienti diretti tramite il rispetto dei requisiti richiesti e le modalità stabilite in fase contrattuale
- assicurare che il prodotto soddisfi i requisiti richiesti con particolare riferimento alle norme API6D, PED, ATEX
- addestrare adeguatamente il personale che svolge funzioni critiche per la qualità e per lo svolgimento del processo produttivo

La Direzione, ritenendo che il mantenimento della qualità costante dei propri prodotti si possa raggiungere tramite l'adozione delle attività sopra descritte, si pone per l'anno 2026 i seguenti obiettivi:

- miglioramento della produttività delle offerte con un incremento del fatturato generato dagli ordini acquisiti a fronte di offerta dedicata
- rispetto dei tempi di consegna contrattuali per la documentazione di progetto al cliente
- miglioramento della gestione e della distribuzione dei documenti di progettazione e DB agli enti aziendali tramite supporto informatico
- acquisto di beni e servizi nel rispetto dei tempi di consegna pattuiti
- garanzia della conformità del prodotto alle specifiche tecniche definite
- evasione completa degli ordini nella quantità e nei tempi richiesti
- formazione del personale con corsi dedicati
- monitoraggio della qualità del prodotto tramite non conformità e reclami
- controllo e riduzione dei costi industriali

Al fine di perseguire tale politica, la Direzione ha deciso di stabilire, mantenere, documentare e far applicare, un sistema di Gestione Qualità in accordo alle normative UNI EN ISO 9001:2015 e APIQ1:10ED.

La Politica della Qualità viene diffusa all'interno dell'organizzazione a tutti i livelli.

La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata per verificarne l'adeguatezza durante il Management review che viene effettuato annualmente.

Alessandro Fiecchi  
General Manager



30/12/2025 – RO

# Quality Policy

RBR Valvole aims at fully satisfy the market requirements according to the quality standards.

According to the Management this primary objective can be achieved through the satisfaction of customers, employees and stakeholders.

The management is focusing on organizing a range of activities which must enable to:

- Maintain the industrial culture tied to the Company image, assuring a consistent quality of the products in compliance with ISO 9001, APIQ1 standards and legal requirements
- Pursue the objectives of continuous improvement of the safety and health of workers and the environment in accordance with the requirements of the ISO 45001 and ISO 14001 standards
- Satisfy direct customers' requests through the respect of contractual requirements
- Ensure that the product meets the conditions required, according to API6D, PED and ATEX standards
- Properly train the staff who carries out operations critical-to- quality and to normal production process

The Management believing that guarantee a consistent quality of the products can be achieved by adopting the activities above described, sets the following 2026 objectives:

- Improved productivity of the quotations with an increase of the orders acquired
- Compliance with the contractual lead times for the project documentation
- Improving the management and distribution of the design documentation to the company institutions through IT support
- Purchasing of goods and services in accordance with the agreed delivery time
- Ensuring the conformity of the product to the technical specifications defined
- Complete orders fulfillment according to the quantity and time required
- Training of the staff with dedicated courses
- Monitoring the quality of the product through non conformities and claims
- Control and reduction of the industrial costs

In order to pursue such policy, the Management has decided to implement, maintain, document and enforce a Quality Management System in accordance with UNI EN ISO 9001:2015 and APIQ1:10ed standards.

The Quality Policy is disseminated within the organization, at all levels.

The Quality Policy is regularly reviewed, in order to verify the compliance, during the Management review taking place annually.

Alessandro Fiecchi

General Manager

30/12/2025 – R0

Attachment 1